



AVISO DE PRIVACIDAD

RADAR CUSTOMS & LOGISTICS S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo **RADAR**), en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Con el objeto de poder atender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, **RADAR** recopilará determinada información personal y de la razón social de su empresa, por lo que **RADAR** será responsable de dar el uso debido de los mismos y proteger la información proporcionada en acatamiento a la Ley antes citada

El responsable del uso y protección de datos personales es **RADAR** con domicilio en **Bosque de Duraznos 55 Piso 3 Col. Bosques de las Lomas, Miguel Hidalgo, CP. 11700, Ciudad de México.**

Los datos personales e información en posesión de **RADAR** se tratarán exclusivamente para los siguientes fines:

- a) Proveer nuestros servicios de Agencia Aduanal tales como despacho y logística aduanal, consultoría, gestoría, defensa jurídica.
- b) Darle aviso sobre los posibles cambios en materia aduanal que pudiera modificar la operación de sus embarques o sobre alguno nuevo servicio que podamos ofrecerle y pudiera convenir a sus necesidades
- c) Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos de **RADAR**, que será conservado por un mínimo de 5 (cinco) años.
- d) Con la finalidad de que con estos datos demos cumplimiento a obligaciones contraídas con las autoridades competentes y con nuestros clientes.
- e) Evaluar la calidad de los servicios prestados por **RADAR** a sus clientes.

Para las finalidades antes mencionadas y sujetándonos a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir y obtener entre otros los siguientes datos personales: nombre, ocupación, actividades económicas, domicilio, información financiera; domicilio de sucursales en su caso; registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), copia de su identificación, números de teléfono, fax, página web, correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de contacto, entre otras.

Todos estos datos le pueden ser recabados en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correo electrónico, vía telefónica, escrita, oral o por cualquier otro medio; no le serán requeridos datos considerados

como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con la entrega de esos datos Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas. Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines señalados en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos y medidas de seguridad administrativa, físicas y electrónicas con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que pudieran ser inexactos o incompletos, etc; cancelarlos en los casos que legalmente sea procedente cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos revocando el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Para el ejercicio de dichos derechos se le comunica que tiene la opción de presentar la solicitud respectiva que a su pedido le será enviada por correo electrónico o entregada directamente en las oficinas de **RADAR, con atención al Departamento Jurídico**, a efecto de que la presente debidamente requisitada conteniendo la siguiente información:

Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**) y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; en caso de modificación de la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles como máximo, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada en el domicilio que haya designado para tal efecto, vía Internet o directamente en las oficinas de **RADAR**. En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta.

Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento Legal al teléfono (55) 5202 0200 extensiones 1121 con la Lic. Claudia Elizabeth Peña Solórzano o 1137 con la Lic. Gabriela Cortazar Rosas, o bien presentar un escrito en nuestras oficinas, o enviar correo electrónico a privacidad@radarholding.com .

RADAR se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestra página de Internet [Sección Aviso de Privacidad] www.radarholding.mx.

Será responsabilidad de NUESTROS CLIENTES revisar este Aviso de Privacidad, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete; el que NUESTROS CLIENTES no estén enterados de las modificaciones a éste Aviso de Privacidad no será responsabilidad de **RADAR**, siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo precedente.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) (www.inai.org.mx).

Ciudad de México a 28 de Noviembre de 2017.